

# **«On annonce 300 000 embauches dans les services à la personne d'ici trois ans»**

**Les constats de Laïd Azzi, fondateur de Papa Bricole.**



## ***Qu'est ce qui vous plaît dans le métier de l'homme toutes mains ?***

De rendre service à mes concitoyens. C'est, au départ, une reconversion professionnelle que j'ai opérée il y a un an. J'étais agent immobilier et comme le secteur se portait mal, j'ai choisi de me réorienter. Très bricoleur, j'ai choisi de devenir homme toutes mains et j'ai ouvert mon entreprise de services à la personne sous le nom de Papa Bricole.

## ***En quoi consiste ce métier ?***

Nous intervenons avec notre outillage au domicile des particuliers pour y réaliser des petites réparations, comme déboucher un siphon, changer un fusible, installer une tringle à rideaux... Notre devise : "il n'y a pas de problème, uniquement des solutions". Nous ne nous situons pas sur les mêmes domaines que les artisans. Nous intervenons davantage sur la maintenance que sur l'installation. Ce n'est pas un loisir, c'est vraiment un métier qui permet à de nombreuses familles de subvenir à leurs besoins, même s'il n'existe pas de diplôme de bricoleur. On parle d'ailleurs aujourd'hui de bricoleur professionnel.

## ***Quelles qualités sont indispensables pour être un bon homme toutes mains ?***

Un homme toutes mains doit être très pragmatique. Quand je recrute un salarié, je veille à ce qu'il soit polyvalent, c'est-à-dire qu'il dispose d'un solide bagage technique tout en ayant un fort sens du contact. Nous intervenons au domicile des particuliers, nous devons donc disposer d'un bon sens relationnel.

## ***Après un an d'activité quel est votre premier bilan ?***

En un an, nous avons installé plus de 1000 tringles à rideaux ! J'ai pu embaucher six salariés supplémentaires, chacun issu du bâtiment et spécialisés dans un corps de métier. Lors de mon prévisionnel, j'avais prévu d'en recruter trois au maximum. De même, Papa Bricole risque de se développer sous forme de franchises ; un axe de développement que je ne pensais pas concevable avant trois ans d'activité. Le secteur des services à la personne est vraiment prometteur pour l'avenir. On annonce 300 000 embauches d'ici trois ans.